

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ТАВРИЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ РЯБИНИНА К. А.»
ТАВРИЧЕСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(МУК «ТЦМБ им.Рябинина К.А.»

ПРИКАЗ

13.12.2021

№ 52

«Об утверждении Положения об учете удаленных посещений»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об учете удаленных посещений в МУК «ТЦМБ им.Рябинина К.А.» , (Приложение).
2. Разместить Положение на официальном сайте библиотеки.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МУК «ТЦМБ им.Рябинина К.А.» Коз О.В.Козыряцкая

Телефонный запрос — это один из видов устной речи с использованием телефонного аппарата и средств связи — внутренней сети организации или телефонной сети общего пользования, коммутатора или АТС и т. п.

Обращение к веб-сайту библиотеки – сеанс взаимодействия пользователя с сайтом, включающий просмотр не менее одной страницы; приравнивается к посещению библиотеки.

Удаленное посещение – посещение библиотеки, посредством сайта библиотеки, электронной почты, телефона.

2. Учет удаленных посещений

2.1. Единицей учета удаленных посещений библиотеки является обращение удаленного пользователя за получением библиотечной услуги на веб-сайт, веб-страницу библиотеки, страницы библиотеки в соцмедиа, телефон, электронную почту.

2.2. Ежедневно сотрудником библиотеки ведется запись количества удаленных посещений, один визит на сайте соответствует одному числу посещений, один телефонный звонок с выполнением услуги – одно удаленное посещение, одно письмо по электронной почте с запросом о выполнении услуги – одно удаленное посещение.

2.3. Число удаленных посещений отражается в учетных документах, принятых в библиотеке – Тетрадь удаленных посещений.

3. Организация учета

3.1. Источником статистических данных для учета удалённых посещений могут быть собственные автоматизированные системы учета сетевых электронных ресурсов, счётчики.

3.2. Данные из первичных источников снимаются ежедневно, еженедельно, ежемесячно, ежеквартально.

3.3. Данные заносятся в учетные формы, принятые в библиотеке.

3.4. По итогам года на основании статистических данных заполняются отчетные формы о количестве удаленных посещений, принятые в библиотеке.