

Приложение к приказу
МУК «ТЦМБ имени Рябины К.А.»
от «15»/12/2021 № 52



Положение об учете удаленных посещений

Данное положение об учете удаленных посещений устанавливает порядок учета удаленных посещений МУК «ТЦМБ имени Рябины К.А.».

1. Термины и определения

Библиотечная услуга - конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки:

- выдачу и абонирование документов;
- предоставление информации о новых поступлениях;
- справки, выставки, консультации и т.д.

Веб-сайт (аббревиатура "web-site" расшифровывается как «место в сети») – это элемент Всемирной паутины. Другое название «интернет-ресурс». Веб-сайтом, или интернет-ресурсом, может быть совокупность веб-страниц единой тематики, почтовый сервер или поисковая система.

Веб-страница (англ. *Web page*) — документ или информационный ресурс Всемирной паутины, доступ к которому осуществляется с помощью веб-браузера. Происходит от двух слов : Всемирная сеть — сокращённо: WWW, W3, или Web; Сеть, паутина или веб — всемирная система публичных веб-страниц в сети Интернет и page - страница. Сеть не является Интернетом: Сеть лишь использует Интернет как среду передачи информации и данных.

Социальная сеть (англ. *social network*) как объединение социальных позиций — социальных акторов и их связей — основополагающее, общепринятое определение данного понятия. Социальная сеть (математически — социальный граф) состоит из группы узлов, которыми являются социальные акторы, и связей между ними (социальных взаимодействий) по поводу обмена ресурсами. Таким образом, в рамках социальной сети социальные акторы группируются на основе сходства занимаемых позиций, связей и по типу ресурсов, циркулирующих между данными позициями.

Электронная почта (англ. *email, e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета)

Телефонный запрос — это один из видов устной речи с использованием телефонного аппарата и средств связи — внутренней сети организации или телефонной сети общего пользования, коммутатора или АТС и т. п.

Обращение к веб-сайту библиотеки – сеанс взаимодействия пользователя с сайтом, включающий просмотр не менее одной страницы; приравнивается к посещению библиотеки.

Удаленное посещение – посещение библиотеки, посредством сайта библиотеки, электронной почты, телефона.

2. Учет удаленных посещений

2.1. Единицей учета удаленных посещений библиотеки является обращение удаленного пользователя за получением библиотечной услуги на веб-сайт, веб-страницу библиотеки, страницы библиотеки в соцмедиа, телефон, электронную почту.

2.2. Ежедневно сотрудником библиотеки ведется запись количества удаленных посещений, один визит на сайте соответствует одному числу посещений, один телефонный звонок с выполнением услуги – одно удаленное посещение, одно письмо по электронной почте с запросом о выполнении услуги – одно удаленное посещение.

2.3. Число удаленных посещений отражается в учетных документах, принятых в библиотеке – Тетрадь удаленных посещений.

3. Организация учета

3.1. Источником статистических данных для учета удалённых посещений могут быть собственные автоматизированные системы учета сетевых электронных ресурсов, счётчики.

3.2. Данные из первичных источников снимаются ежедневно, еженедельно, ежемесячно, ежеквартально.

3.3. Данные заносятся в учетные формы, принятые в библиотеке.

3.4. По итогам года на основании статистических данных заполняются отчетные формы о количестве удаленных посещений, принятые в библиотеке.